

## Algemene Voorwaarden

### 1 DEFINITIES

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
- » Valan-Creations: Valan-Creations, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam, onder inschrijfnummer 70789681;
  - » Cliënt: iedere natuurlijke of rechtspersoon in opdracht van wie Valan-Creations producten levert en/of diensten verricht, dan wel met wie Valan-Creations een overeenkomst aangaat of met wie Valan-Creations in bespreking of onderhandeling is over het sluiten van een overeenkomst;
  - » Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Valan-Creations en cliënt tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst;
  - » Producten: alle zaken, waaronder begrepen documentatie, concepten en alle (overige) resultaten van dienstverlening door Valan-Creations, die het onderwerp zijn van een overeenkomst;
  - » Diensten: alle werkzaamheden, in welke vorm en hoegenaamd ook, die Valan-Creations voor of ten behoeve van een cliënt verricht

### 2 TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE VOORWAARDEN

- 2.1 Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten strekkende tot het verrichten van werkzaamheden (daaronder begrepen het leveren van goederen en/of diensten) door Valan-Creations, van alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende overeenkomsten tussen Valan-Creations en cliënt (daaronder begrepen zijn rechtsopvolgers), alsook van alle door Valan-Creations gedane aanbiedingen en/of offertes.
- 2.2 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Valan-Creations en cliënt zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
- 2.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van cliënt, (toe)leveranciers en andere derden wordt door Valan-Creations uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voor zover Valan-Creations deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan cliënt heeft erkend en bevestigd.
- 2.5 Mocht Valan-Creations genoodzaakt zijn, bij de uitvoering van de overeenkomst, gedeelten van deze uitvoering bij een derde onder te brengen dan zal Valan-Creations jegens

cliënt gerechtigd zijn een beroep te doen op de bepalingen van de, door deze derde gehanteerde, voorwaarden.

### 3 AANBIEDINGEN EN OFFERTES

- 3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
- 3.2 De door Valan-Creations gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Valan-Creations is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.
- 3.3 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 3.4 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Valan-Creations daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Valan-Creations anders aangeeft.
- 3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Valan-Creations niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.6 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.7 De levertijden van Producten en Dienst(en) kan slechts bij benadering worden aangegeven. De in offertes van Valan-Creations genoemde levertijden zijn globaal en slechts informatief. Overschrijding van de aangegeven levertijd geeft de cliënt geen aanspraak op schadevergoeding of ontbinding.

### 4 UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- 4.1 Valan-Creations bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door cliënt kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht. Valan-Creations heeft daarbij het recht bij de uitvoering van de overeenkomst, zonder (voorafgaande dan wel achteraf gaande) kennisgeving aan cliënt, derden in te schakelen, goederen van derden te betrekken, diensten van derden af te nemen en de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten en de hieraan verbonden kosten aan cliënt door te berekenen.
- 4.2 Valan-Creations zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. Hierbij dient te worden uitgegaan van een inspannings- verplichting gericht op een beoogd resultaat.

## Algemene Voorwaarden

4.3 Tenzij anders is overeengekomen behoort het uitvoeren van tests, en het aanvragen van licenties voor bijvoorbeeld software of lettertypen niet tot de taken van Valan-Creations.

4.4 Valan-Creations houdt zich het recht voor een opdracht zonder opgave van redenen te weigeren.

4.5 Cliënt is aan Valan-Creations een honorarium alsmede vergoeding van gemaakte kosten verschuldigd overeenkomstig de bij Valan-Creations gebruikelijke tarieven, berekenings- methodieken en werkwijzen.

### 5 WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

5.1 Alle wijzigingen van de overeenkomst, welke door partijen in onderling goedvinden worden aangebracht dan wel worden veroorzaakt doordat de, ten tijde van het aangaan van de overeenkomst, bekende gegevens niet overeenstemmen met de gegevens zoals die ten tijde van de uitvoering blijken, worden beschouwd als meer- en minderwerk, hetgeen naar billijkheid wordt berekend en, indien mogelijk, in rekening wordt gebracht met de hoofdsom.

5.2 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

5.3 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Valan-Creations zal de cliënt zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

### 6 LEVERINGSTERMIJNEN

6.1 De door Valan-Creations opgegeven dan wel overeenkomen (af)(op)leverdatum is informatief, geldt bij benadering en derhalve nimmer zijn te beschouwen als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van een tussen partijen vastgestelde (af)(op)leverdatum, dient Valan-Creations alvorens jegens cliënt in verzuim te zijn, middels aangetekend schrijven door deze in gebreke te zijn gesteld.

6.2 Zolang Valan-Creations jegens cliënt niet in verzuim is, is zij niet gehouden tot vergoeding van de bij Cliënt ontstane schade, welke voor deze eventueel voortvloeit uit het overschrijden van de opgegeven leverdatum.

6.3 Het is Valan-Creations toegestaan de overeengekomen prestatie in gedeelten te leveren, mits aan deze deelleveringen een zelfstandige waarde kan worden toegekend. In geval de overeengekomen prestatie in gedeelten wordt geleverd, is Valan-Creations bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

### 7 HONORARIUM

7.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeengekomen.

7.2 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Valan-Creations, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

7.3 Het honorarium is en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.

7.4 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan drie maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.

7.5 Indien Valan-Creations met de cliënt een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Valan-Creations niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief.

7.6 Voorts is Valan-Creations gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien zich tussen het moment van aanbidding en levering, de tarieven ten aanzien van bijv. lonen zijn gestegen.

7.7 Bovendien mag Valan-Creations het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Valan-Creations, dat in redelijkheid niet van Valan-Creations mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Valan-Creations zal de cliënt in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. Valan-Creations zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

### 8 BETALING

8.1 In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door cliënt te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Valan-Creations gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.

8.2 Alle facturen zullen zonder enige aftrek, korting of verrekening in Nederlandse valuta door cliënt worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal cliënt binnen dertig dagen na factuurdatum betalen.

8.3 Indien cliënt de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal cliënt, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, in verzuim zijn

## Algemene Voorwaarden

- en over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien cliënt na aanmaning daartoe nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval cliënt naast de alsdan verschuldigde hoofdsom tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte voorshands wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag.
- 8.4 In geval van wanprestatie, liquidatie, faillissement of surseance van betaling van cliënt zullen diens (betalings) verplichtingen terstond opeisbaar zijn. Dit geldt ook als cliënt een natuurlijke persoon is en komt te overlijden. Eveneens zullen de (betalings)verplichtingen van cliënt terstond opeisbaar zijn ingeval Valan-Creations omstandigheden ter kennis komen die haar goede grond geven te vrezen dat cliënt niet aan zijn (betalings) verplichtingen zal (kunnen) (blijven) voldoen.
- 8.5 Indien cliënt in verzuim is zijn, onverminderd de overige rechten van Valan-Creations, alle vorderingen van Valan-Creations op cliënt dadelijk en geheel opeisbaar, ook al is de betalingstermijn nog niet verstreken.
- 8.6 Betalingen van cliënt strekken steeds ter afdoening en betaling eerstens van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van facturen die het langst openstaan, ongeacht of cliënt een andere volgorde heeft aangewezen.
- 8.7 Valan-Creations behoudt zich het recht voor om - ook tijdens de uitvoering van een opdracht, indien de financiële positie of het betalingsgedrag van cliënt daartoe naar het oordeel van Valan-Creations aanleiding geeft - van cliënt gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling en/of het stellen van zekerheid te verlangen.
- 9 GEHEIMHOUDING**
- 9.1 Valan-Creations is verplicht de door of namens cliënt verschaft gegevens en Informatie geheim te houden tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken. Deze verplichting geldt niet voor zover op Valan-Creations een wettelijke plicht rust tot openbaarmaking of cliënt Valan-Creations van de geheimhoudings-verplichting heeft ontheven.
- 9.2 Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Valan-Creations is het cliënt niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Valan-Creations openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit, geschiedt ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende adviezen van Valan-Creations, op cliënt een wettelijke plicht tot openbaarmaking rust.
- 10. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM EN RECHTEN**
- 10.1 Alle aan cliënt geleverde zaken blijven eigendom van Valan-Creations, totdat alle bedragen die cliënt verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichtte of te verrichten werkzaamheden, alsmede de bedragen bedoeld in artikel 8.3, waaronder begrepen rente en kosten van invordering, volledig aan Valan-Creations zijn voldaan.
- 10.2 Rechten worden aan cliënt steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat cliënt de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.
- 11 RECHTEN VAN INTELLECTUELE OF INDUSTRIËLE EIGENDOM EN AUTEURSRECHTEN**
- 11.1 Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Valan-Creations zich de rechten en bevoegdheden voor die Valan-Creations toekomen op grond van de Auteurswet.
- 11.2 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Valan-Creations of diens licentiegevers. Cliënt verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van cliënt tot verveelvoudiging van programmatuur, websites, databestanden of ander materiaal is uitgesloten. Een aan cliënt toegekomen recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden.
- 11.3 Indien in afwijking van artikel 11.2 Valan-Creations bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele of industriële eigendom, kan een zodanige verbintenis steeds slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk overeenkomen dat rechten en intellectuele of industriële eigendom ten aanzien van specifiek voor cliënt ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zullen gaan op cliënt, dan laat dit de algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, documentatie, werken, programmeertalen en dergelijke zonder enige beperkingen voor andere doeleinden toe te passen en te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast een overdracht van rechten van intellectuele of industriële eigendom het recht van Valan-Creations aan om ten behoeve van zichzelf of derden ontwikkelingen te ondernemen die soortgelijk zijn aan die welke ten behoeve van cliënt zijn of worden gedaan.

## Algemene Voorwaarden

### 12 MEDEWERKING DOOR CLIËNT

- 12.1 De cliënt draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Valan-Creations aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Valan-Creations worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Valan-Creations zijn verstrekt, heeft Valan-Creations het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de cliënt in rekening te brengen.
- 12.2 Cliënt zal Valan-Creations steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
- 12.3 Cliënt draagt het risico van het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en andere producten en materialen van de door Valan-Creations te verlenen diensten alsook voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
- 12.4 Indien is overeengekomen dat cliënt programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers aan Valan-Creations ter beschikking stelt, zullen deze voldoen aan de door Valan-Creations voorgeschreven specificaties.
- 12.5 Indien cliënt aan Valan-Creations informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.
- 12.6 Ingeval medewerkers van Valan-Creations op de locatie van cliënt werkzaamheden verrichten, zal cliënt kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals -indien van toepassing- een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten etc. zorgdragen. Cliënt zal Valan-Creations vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van Valan-Creations daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van cliënt of van onveilige situaties in diens organisatie.
- 12.7 Valan-Creations is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Valan-Creations is uit gegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Valan-Creations kenbaar behoorde te zijn.

### 13 RISICO-OVERGANG

- 13.1 Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op cliënt over op het moment waarop deze aan cliënt juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van cliënt of van een door cliënt aan te wijzen derden worden gebracht.

### 14. TERUGGAVE TER BESCHIKKING GESTELDE ZAKEN

- 14.1. Indien Valan-Creations aan cliënt bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is cliënt gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de cliënt deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
- 14.2. Indien cliënt, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 14.1. genoemde verplichting, heeft Valan-Creations het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op cliënt te verhalen.

### 15 BEËINDIGING

- 15.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
- 15.2 Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 15.3 Valan-Creations kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien cliënt -al dan niet voorlopig- surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van cliënt faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Valan-Creations zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 15.4 Indien cliënt op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 15.1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Valan-Creations ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Valan-Creations vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

## Algemene Voorwaarden

### 16 ONDERZOEK, RECLAMES

- 16.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de cliënt binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Valan-Creations. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Valan-Creations in staat is adequaat te reageren.
- 16.2 Indien een klacht gegrond is, zal Valan-Creations de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de cliënt schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 16.3 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Valan-Creations slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 17.

### 17 AANSPRAKELIJKHEID VAN VALAN-CREATIONS: VRIJWARING

- 17.1 Valan-Creations is jegens cliënt slechts aansprakelijk voor een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst - die nimmer een resultaatsverlichting inhoudt -, voor zover de tekortkoming bestaat uit het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop bij de uitvoering van de overeenkomst mocht worden vertrouwd. Valan-Creations is evenwel niet aansprakelijk voor:
- » bij cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door cliënt ingeschakelde hulppersonen, ook indien deze werkzaam zijn bij een met cliënt verbonden organisatie.
  - » bij cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens (daaronder begrepen het niet tijdig verstrekken van gegevens door cliënt aan Valan-Creations) of informatie door of namens cliënt aan Valan-Creations;
  - » schade en/of enig nadeel, welke voor cliënt ontstaat doordat hetzij cliënt hetzij Valan-Creations de overeenkomst ontbindt of de last tot het vervullen van de overeenkomst opzegt;
  - » bij cliënt of derden ontstane schade in de vorm van omzetschade, bedrijfsschade en/of andere indirecte of gevolgschade.
- 17.2 Valan-Creations heeft ten alle tijden het recht door cliënt geleden schade voor zover mogelijk ongedaan te maken, terwijl cliënt te plicht heeft geleden schade zoveel mogelijk te beperken, op straffe waarvan cliënt geen enkel recht tot schadevergoeding kan doen gelden.
- 17.3 De totale aansprakelijkheid van Valan-Creations wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade

tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar.

- 17.4 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- » de redelijke kosten die cliënt zou moeten maken om de prestatie van Valan-Creations aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien cliënt de overeenkomst heeft ontbonden;
  - » redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
- 17.5 Buiten het in artikel 17.1 genoemde geval rust op Valan-Creations geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
- 17.6 Valan-Creations is nimmer aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.
- 17.7 Valan-Creations is nimmer aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het misbruik door derden van gegevens welke zich onder Valan-Creations bevinden.
- 17.8 De aansprakelijkheid van Valan-Creations wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien cliënt Valan-Creations onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Valan-Creations ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Valan-Creations in staat is adequaat te reageren.
- 17.9 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat cliënt de schade terstond na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Valan-Creations meldt. De bewijslast met betrekking tot enige beweerdelijke aansprakelijkheid van Valan-Creations rust op cliënt, welke door deze wordt aanvaard.
- 17.10 De cliënt vrijwaart Valan-Creations voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de cliënt verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

## Algemene Voorwaarden

### 18 OVERMAGHT

- 18.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- 18.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Valan-Creations geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Valan-Creations niet in staat is de verplichtingen na te komen.
- 18.2 Valan-Creations heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Valan-Creations zijn verplichtingen had moeten nakomen.
- 18.3 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 18.4 Voorzoveel Valan-Creations ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Valan-Creations gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. cliënt is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

### 19 GESCHILLEN

- 19.1 De rechter in de vestigingsplaats van Valan-Creations is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Valan-Creations het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 19.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

### 20 TOEPASSELIJK RECHT

- 20.1 De overeenkomsten tussen Valan-Creations en cliënt worden beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten, derhalve zal nimmer vreemd recht van toepassing zijn en zal nimmer rechtsmacht toekomen aan een buitenlandse rechter.

### 21 WIJZIGING, UITLEG EN VINDPLAATS VAN DE VOORWAARDEN

- 21.1 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Amsterdam.
- 21.2 Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
- 21.3 Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de onderhavige opdracht.